



AutoIVR

Automatický svolávací systém

- rychlé obvolání velkého množství telefonních čísel
- interaktivita – okamžitá zpětná vazba
- komplexní řešení – SW, SLA, hovorné
- podpora API pro integraci se zákaznickým informačním systémem
- široké možnosti úprav na míru

Automatický svolávací systém je určen všude tam, kde je nutné informovat velké množství osob v krátkém čase. Kromě rychlosti je jeho výhodou také vysoká úspěšnost a efektivita, neboť volané osobě je přehráno hlášení s několika možnostmi, na něž musí odpovědět. Pokud by volaný neodpověděl nebo telefon nezvedal, bude volání automaticky opakováno nebo bude voláno na sekundární kontakt dané soby. V reálném čase tak uživatel získá informace o tom, kolik osob již bylo úspěšně kontaktováno a jak odpověděli. Nejčastěji je tedy řešení využíváno složkami IZS, městskými úřady, případně k marketingovým účelům, apod.

Služba je určena pro

- » nemocnice - traumaplán dle § 47 odst. 1 písm. d), e) zákona č. 372/2011 Sb.
- » hasičské sbory
- » marketingové a prodejní kampaně
- » průzkumy veřejného mínění, dotazování
- » informování obyvatel
- » města, obce
- » meteorologické ústavy

Vysoká dostupnost

- » provoz celého řešení v cloudu
- » zdvojené napájení, konektivita i další infrastruktura
- » připojeno k páteřní datové a hlasové síti



Rychlost svolání

Rychlost svolání v závislosti na počtu kanálů:

	počet osob				
	50	100	250	500	1000
10 kanálů	4 min.	8 min.	19 min.	38 min.	75 min.
25 kanálů	2 min.	3 min.	8 min.	15 min.	30 min.
50 kanálů	1 min.	2 min.	4 min.	8 min.	15 min.
75 kanálů	1 min.	1 min.	3 min.	5 min.	10 min.
100 kanálů	1 min.	1 min.	2 min.	4 min.	8 min.
250 kanálů	1 min.	1 min.	1 min.	2 min.	3 min.

Pozn.: průměrná délka hovoru 45 sekund. Je možné zvolit libovolný (i vyšší) počet souběžných hovorů.

Grafické rozhraní

Řešení disponuje grafickým rozhraním, při jehož návrhu byl kladen důraz na rychlost a jednoduchost ovládání.

- » **víceúrovňové oprávnění**
 - superadmin / admin / volání / statistiky
- » **správa kontaktů a volacích plánů**
 - import z CSV
 - úprava z web GUI
 - hromadné operace
 - možnost nastavení více volacích plánů, například „traumatologie“, „chirurgie“ apod.
- » **statistiky**
 - kompletní historie: datum a čas, uživatel, výsledky a další informace
 - tisk výsledků: protokol se všemi náležitostmi pro archivaci
- » **hlásky**
 - správa vlastních hlásek
 - podpora vlastní definice IVR stromu pro ad hoc plány

Výhody

- » **efektivita** – vysoká pravděpodobnost zastižení volaného díky:
 - více čísel u jednoho kontaktu (mobil, pevná, atd.)
 - automatické opakování volání, definice pravidel dle požadavků zákazníka
- » **interaktivita** – od volajícího získáváte ihned odpověď, kterou vybírá z vámi předem definovaných možností:
 - podrobné informace o stavu volání: *nezvedá / obsazeno / neexistující číslo / zvolená odpověď*
- » **rychlost** – je dána počtem souběžných hovorů (viz tabulka):
 - rychlost srovnatelná s jinými způsoby svolávání, např. textovou zprávou
 - výrazně rychlejší než ruční obvolání, odpadá riziko překlepu

Další vlastnosti

- » nahrání hlásek v profesionálním zvukovém studiu
- » součástí je servisní podpora a pravidelné testování
- » zákazník si volí počet souběžných hovorů
- » volitelné provoz na prostředcích zákazníka



Reference



Podrobnější informace naleznete na
www.linuxbox.cz

