

IP PBX

Telefonní ústředna



- **centralizace hlasových služeb Vaší organizace**
- **snížení nákladů díky přechodu na VoIP**
- **tradiční i nejmodernější ústřednové funkce**
- **dostupnost služeb ústředny odkudkoliv**
- **integrace s mobilními telefony různých operátorů**
- **možnost úpravy funkcí ústředny na míru**

IP PBX je profesionální telefonní ústředna založená na technologii VoIP, díky čemuž nabízí nejnovější funkce, centralizaci veškeré správy, vysokou flexibilitu v možnostech nastavení a výhodné využití jednotné síťové infrastruktury.

Součástí dodávky IP PBX je komplexní nasazení IP telefonie do vaší organizace nebo zajištění migrace z tradičního analogového či digitálního prostředí telefonie s následnou **nadstandardní servisní podporou zajišťovanou špičkovými specialisty**.

Klíčové vlastnosti

- » přehledné administrační rozhraní v češtině
- » propracovaná autokonfigurace pro telefony
- » nahrávání mobilních telefonů
- » uvítací hlášení a hlasové menu (IVR)
- » pracoviště spojovatelky (prezence, operátorský panel)
- » uživatelská PC aplikace pro vytáčení hovorů
- » flexibilní volací plán dle denní doby a jiných pravidel
- » široká podpora IP telefonů předních výrobců
- » centrální správa všech poboček z jednoho místa
- » širokopásmový zvuk (HD Voice)
- » podpora videohovorů
- » analýza a detailní záznam hovorů
- » podpora CISCO telefonů s protokolem SCCP

Volitelné moduly

- » Global Directory – Centrální adresář kontaktů
- » Call Centrum
- » Call Recording Plus – Rozšířené nahrávání hovorů
- » Predictive dialer – Automatické vytáčení hovorů
- » integrace s IS zákazníka
- » vysoká dostupnost (failover cluster)



Vyzkoušíte demo dostupné na
demo.linuxbox.cz



Polycom™

SNOM

Yealink

Gigaset

Panasonic



Standardní funkce

přidržení hovoru	Hold
přepojení hovoru bez ohlášení	Blind Transfer
přepojení hovoru s ohlášením	Attended Transfer
převzetí hovoru konkrétní linky	Directed Call Pickup
převzetí hovoru ve skupině	Group Pickup
řízené převzetí hovoru převzetí hovoru ze seznamu aktuálně vyzvánějících hovorů ve skupině	Managed Pickup call pickup from list of currently ringing calls withing pickup group
hudba při čekání/přepojení	Music on Hold / on Transfer
přesměrování linky pokud je obsazeno	Call Forward on Busy (CFB)
přesměrování linky pokud nepřijímá	Call Forward on No Answer (CFNA)
přesměrování linky nepodmíněné	Call Forward Unconditional (CFU)
přesm. linky při nedostupnosti	Call Forward Backup (CFBck)
vyzváněcí skupiny	Call Groups
vyzváněcí fronty strategie: vše, náhodně, postupně, postupně s pamětí, nejméně aktivní	Call Queues, Hunt Groups strategy: all, random, linear, round- robin with memory, the least active
konferenční hovory / místnosti	Conference Calls / Rooms
interní zpětné volání	Extension Call Back
přímé volání vnitřních linek	Direct Inward Dialing (DID), Direct Dial In (DDI)
Smart VPN volání externích čísel (mobilů) přes zkrácené volby, zobrazení jména, možnost přepojování, nahrávání aj.	Smart VPN calling mobile phones using speed dials, display names, with possibility of call transfer, recording etc.
manažer – asistentka	Manager – Assistant
uvítací/vlastní hlášení	Welcome / Custom Announcements

Volitelné funkce

interaktivní hlasové menu	Interactive Voice Response (IVR)
záložní směrování hovorů (GSM, ISDN)	Backup Routing (GSM, ISDN)
video hovory	Video Calls
podpora SCCP (Cisco Skinny)	Support SCCP (Cisco Skinny)
přenositelnost linky	Hot Desking, Roaming Extensions
interkom	Intercom / Auto Answer
skupina hlášení	Paging Group

Technická specifikace

Počet poboček	dle výkonu serveru – 50 až 2000
Signalizační protokoly	SIPv2, IAX2, H.323*, SCCP (Cisco Skinny)*
HL. kodeky – úzkopásmové	G.711a, G.729a, G.726, iLBC
HL. – širokopásmové	G.722, G.722.1/Siren14, Speex
Video kodeky (passthrough)*	H.263, H.263+, H.264, MPEG-4, VP8
Šifrování	SIP-TLS, SRTP, HTTPS
Podpora DTMF	RFC2833, SIP Info
Identifikace	CID, CLIP, CNID, CLIR, CNAM

spojovací / vyzváněcí plán dle denní doby	Time-based Call Routing
rozištění vyzvánění interních a externích hovorů	Distinctive Ringing
tísňová volání	Emergency Calls
zřetězení volacích příkazů linky	Call Command Cascading
módy linky	Line Modes
paralelní linky	Parallel Lines
paralelní volání (mobil + pevná linka)	Parallel Calls (mobile + extension)
blokování/oprávnění k volání	Call Blocking, Blacklist, Access Call Lists
volba odchozí identity	Outgoing CID
identifikace čísla volajícího	CID, CLIP, CNID, CLIR
identifikace jména volajícího zobrazení jména volajícího pro interní a VPN čísla, pro externí čísla v kombinaci s volitelným modulem Centrální adresář kontaktů	Calling Name Delivery (CNAM) calling name information for internal and VPN numbers, for external numbers with optional Central address book module
identifikace přesměrovaného hovoru pro odchozí volání	Redirected Dialed Number Information Service RDNIS (diversion) for outgoing calls
nahrávání hovorů – trvalé	Call Recording
nahrávání hovorů – na požádání	One Touch Record, On Demand Record
hlasové schránky (zpráva do e-mailu)	Voicemail (message to e-mail)
prezence linek	Line Presence, BLF
širokopásmový zvuk	HD voice
vytáčení hovorů z PC – CallTray	Click to Dial via CallTray

vytáčení hovorů z PC – TAPI (Microsoft Outlook)	Click to Dial via TAPI (Microsoft Outlook)
vlastní logo na telefonech	Custom Logo on Phones
programovací rozhraní	API
přímé volání na IP adresu	Direct IP Calls (SIP URI)
operátorský panel stavů linek	Operator Panel with Line States
nahrávání mobilních telefonů	Mobile Phone Recording
hlasové schránky (výběr z telefonu)	Voicemail (access by phone)

Podpora virtualizace	VMware, Hyper-V, XEN, KVM
Podpora dalších standardů	VLAN, QoS, NAT, Dynamic Jitter Buffer, XML
Autokonfigurace (Provisioning)	DHCP, TFTP, HTTP
Protokol webadministrace	HTTPS
Protokoly přístupu k nahrávkám	SMB, FTP, SFTP, NFS, SMTP
Jazyk webadministrace	čeština, angličtina
Jazyk hlasových hlášení	čeština, angličtina
Fyzická rozhraní	2x Eth T-Base 10/100/1000, ISDN BRI*, ISDN PRI/E1*, FXO*

*) volitelné funkce / vlastnosti

