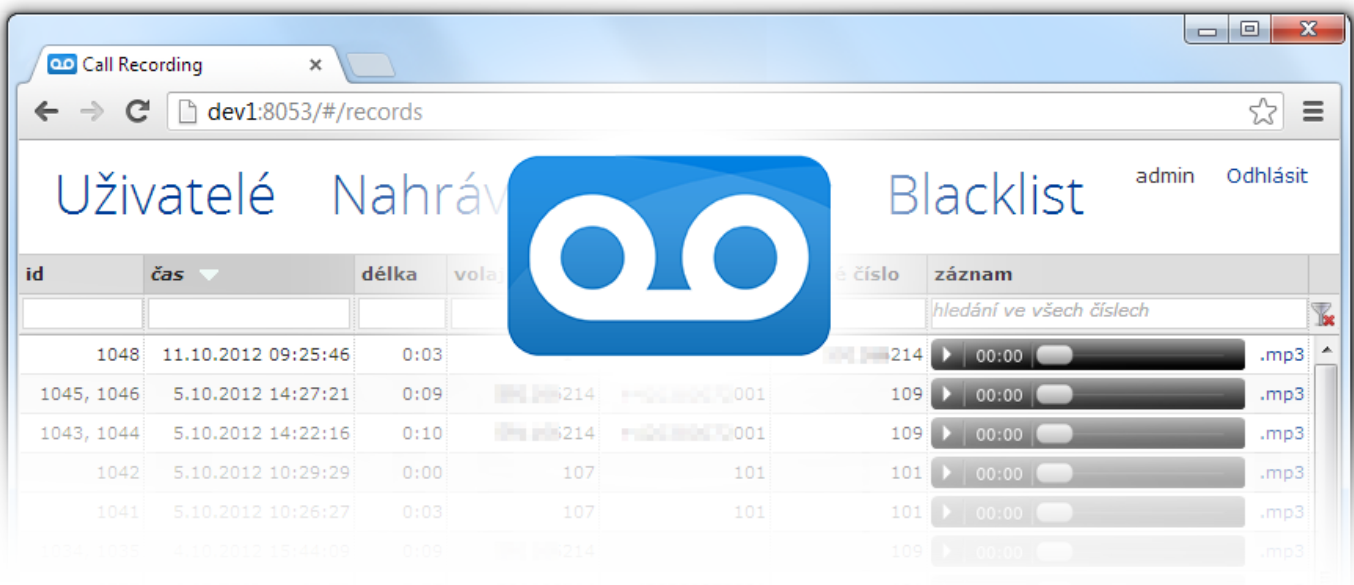


Rozšířené nahrávání hovorů



- ✓ nahrávání veškerého volání
- ✓ nahrávání mobilních telefonů
- ✓ webové rozhraní pro přístup k nahrávkám
- ✓ možnost propojení s CRM zákazníka
- ✓ zanedbatelná cena za minutu nahraného hovoru

Rozšířené nahrávání hovorů je nadstavbovou funkcí LinuxBox telefonní ústředny umožňující nahrávání veškerých hovorů z vnitřních linek i mobilních telefonů a poskytující webové rozhraní pro přístup k nahrávkám. Je tak zaměřeno zejména na společnosti s velkým objemem nahrávaných hovorů jako jsou call centra, makléřské společnosti, dispečinky, apod. Tyto společnosti tímto získávají efektivní nástroj pro snadný a rychlý přístup ke všem nahrávkám včetně pokročilých funkcí pro jejich správu (hromadné stažení, časové značky, uživatelská oprávnění pro přístup a další).

KLÍČOVÉ VLASTNOSTI

- snadná dostupnost nahrávek z prohlížeče
- rychlá manipulace s velkým množstvím nahrávek
- přehrávání přímo v internetovém prohlížeči
- časové značky v nahrávce
- hromadné stažení nahrávek
- pokročilé vyhledávání v nahrávkách (datum a čas, volající, volaný, atd.)

V kombinaci s nástrojem Foxstat lze provozovat jako pasivní nahrávání s jakoukoliv tel. ústřednou.

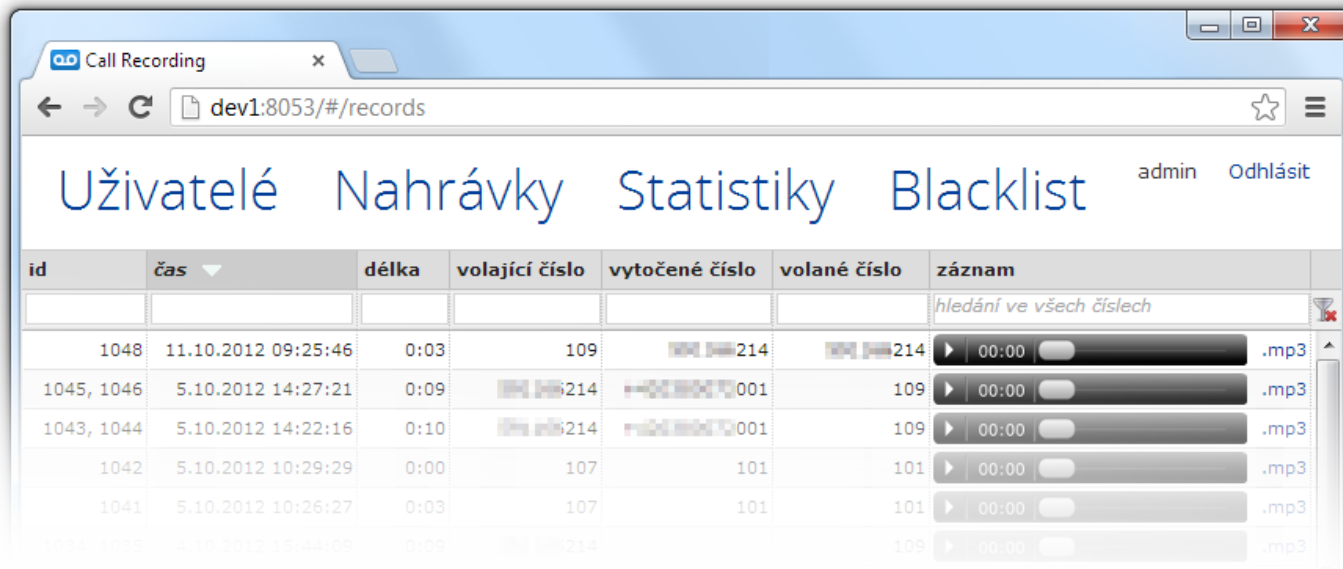
TIP



Demo aplikace je dostupné na callrecording.cz

Webové rozhraní k aplikaci

Jednoduché webové rozhraní slouží pro obsluhu a orientaci v nahraných hovorech. V každé záložce jsou pole pro rychlé vyhledávání v jednotlivých elementech (datum a čas, volané číslo apod.).



Informace o nahrávkách

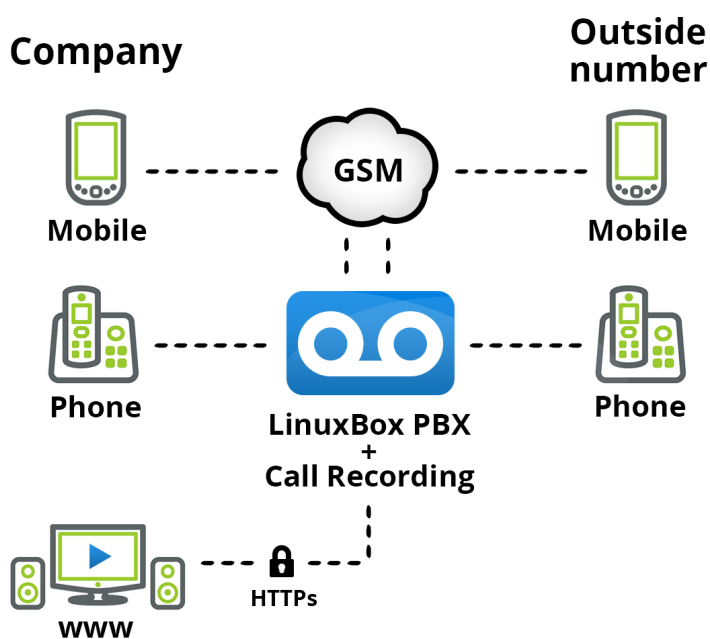
- unikátní ID nahrávky (hovoru)
- datum a čas, délka, číslo volaného a volajícího
- statistiky - počet a délka nahrávek (den/týden/měsíc)
- reflektuje přepojení hovoru

Uživatelé a skupiny

- správa uživatelů a skupin přes webové rozhraní
- detailní informace o všech uživatelích
- víceúrovňová uživatelská oprávnění
- přístup k hovorům své linky/skupiny linek/všech linek

Správa nahrávek

- stažení jedné/více/všech nahrávek
- vyhledávání a filtrování nahrávek dle libovolných kritérií
- přidávání komentářů k nahrávkám
- popis telefonních čísel
- možnost rozdělení hovoru na více nahrávek (stiskem tlačítka telefonu během hovoru)



TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Protokoly pro přístup k aplikaci	HTTPS
Podporované prohlížeče	Internet Explorer 8+, Mozilla Firefox 10+, Opera 11+, Google Chrome 18+ mobilní prohlížeče pro Android a iOS
Podpora IPv6	ano

Technologie využitá pro přehrání nahrávky v prohlížeči	flash
Podporované formáty nahrávek	mp3
Formát souboru pro hromadné stažení nahrávek	zip



ver. 1.0

Podrobnější informace naleznete na www.linuxbox.cz/call-recording

