

IP SMS

SMS brána



- ✓ vysoký komfort při psaní i příjmu zpráv
- ✓ provázané emailové a webové rozhraní
- ✓ možnost automatizovaného zpracování SMS
- ✓ hlídání maximální útraty za odesílané SMS
- ✓ bez investičních nákladů na zajištění služby

IPSMS je SMS brána umožňující pohodlné a rychlé odesílání a příjem SMS zpráv do mobilních sítí všech operátorů prostřednictvím komfortní webové aplikace, libovolného emailového klienta nebo z informačního systému zákazníka. SMS brána využívá veškeré dostupné funkce jenž nabízí mobilní operátoři, jako například rozdělování dlouhých zpráv na více SMS, podporu diakritiky, potvrzení o doručení SMS, aj. Neméně důležitými funkcemi jsou podpora importu a odesílání hromadných SMS, plánované odeslání, použití sdíleného adresáře kontaktů, zobrazení přehledných statistik a rovněž i možnost nastavení výdajových limitů pro odesílané SMS. Rychlost odesílání SMS zpráv je omezena pouze počtem SIM karet zákazníka.

Služba IPSMS je nabízena ve dvou variantách – **Basic** a **Profi**.



Služba je dostupná na www.ipsms.cz

KLÍČOVÉ VLASTNOSTI

- odesílání a příjem SMS do sítí všech operátorů
- zpracování potvrzení o doručení
- podpora dlouhých SMS
- hromadné odesílání SMS
- paměť směrování SMS odpovědí
- směrování příchozích SMS dle pravidel
- možnost nastavení limitů pro odesílané SMS
- možnost propojení s CRM zákazníka
- podpora odstraňování diakritiky při konverzi do SMS
- možnost přizpůsobení služby dle potřeb zákazníka

PRO OPERÁTORY

- úprava vzhledu dle korporátní identity
- provoz pod vlastní doménou
- možnost integrace se Self care systémy či jinými webovými aplikacemi

TELCO



Funkce a vlastnosti

| | IPSMS Basic | IPSMS Profi |
|---|----------------|----------------|
| odesílání a příjem SMS do všech mobilních sítí | ✓ | ✓ |
| rozdělování delších zpráv na více SMS | ✓ | ✓ |
| zpracování potvrzení o doručení | ✓ | ✓ |
| paměť směrování SMS odpovědí | ✓ | ✓ |
| směrování příchozích SMS dle pravidel | ✓ | ✓ |
| podpora češtiny ve zprávách | ✓ | ✓ |
| možnost odstraňování diakritiky při konverzi do SMS | ✓ | ✓ |
| nastavení limitů pro odesílané SMS | ✓ | ✓ |
| mail2sms | | |
| odesílání a příjem SMS prostřednictvím emailového klienta | ✓ | ✓ |
| zpracování emailových zpráv formátu TXT i HTML | ✓ | ✓ |
| možnost automatického odstraňování podpisu odesílatele | ✓ | ✓ |
| web2sms | | |
| webové rozhraní pro odesílání a příjem SMS | ✓ | ✓ |
| sdílený adresář kontaktů s podporou skupin a vyhledávání | ✓ | ✓ |
| historie a statistiky SMS zpráv | ✓ | ✓ |
| vyhledávání v historii dle různých kritérií (od/komu/datum/...) | ✓ | ✓ |
| import a export kontaktů vč. podpory skupin kontaktů | ✓ | ✓ |
| správa uživatelských účtů a nastavení | ✓ | ✓ |
| hromadné odesílání SMS se stejným textem | ✓ | ✓ |
| hromadné odesílání SMS s různými texty | ✗ | ✓ |
| export historie SMS vč. podpory výběru dle filtrů | ✗ | ✓ |
| plánované odesílání SMS | ✗ | ✓ |
| administrace front SMS | ✗ | ✓ |
| crm2sms | | |
| propojení s CRM zákazníka - HTTP/s GET/POST | ✗ | ✓ |
| propojení s CRM zákazníka - HTTP/s SOAP (Web Services) | ✗ | ✓ |
| propojení s CRM zákazníka - HTTP/s upload/download CSV | ✗ | ✓ |

Služba je provozována v cloudovém prostředí, čímž je zajištěna její vysoká dostupnost • Výkon SMS brány lze kdykoliv zvýšit či snížit dle aktuálních potřeb zákazníka, bez přerušení provozu služby • Díky databázovému backendu nabízí SMS brána plně transakční zpracování, vysoký výkon a spolehlivost

Ceny za SMS a volba telefonních čísel jsou ve správě zákazníka, který své SIM karty pro provoz služby IPSMS propůjčuje.

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

| | |
|--------------------------------|---|
| Podpora dlouhých SMS | ano |
| Podpora doruček | ano |
| Délka krátkých SMS | 160 znaků v ASCII nebo 70 znaků s diakritikou |
| Délka dlouhých SMS | dle nastavení, max. 255 krátkých SMS |
| Instalovatelných SIM karet | max 256 |
| Rychlost odesílání SMS / 1 SIM | 600/hod nebo 400/hod vč. doruček *) |

| | |
|------------------------|---|
| Síťové protokoly | TCP, HTTP, HTTPS, SMTP, SMTPs |
| Podpora IPv6 | ano |
| Znakové sady pro email | ASCII, CP-1250, ISO 8859-1, ISO 8859-2, UTF-8 |
| Autentizace pro email | IP adresa, SMTP certifikát, S/MIME certifikát |
| Podporované prohlížeče | Internet Explorer 7+, Mozilla Firefox 10+, Opera 11+, Google Chrome 18+ |

*) lze zvýšit použitím více SIM karet

mail2sms

Umožňuje uživatelům komfortní odesílání a příjem SMS z jejich PC prostřednictvím emailového klienta. Odeslání SMS zprávy provede uživatel zasláním emailové zprávy na adresu 737238658@ipsms.cz (použité telefonní číslo je pouze ilustrační). O úspěšném či neúspěšném doručení SMS zprávy je odesílatel informován emailovou zprávou. Pokud příjemce SMS na zasloupanou zprávu odpoví, tak je tato zpráva doručena odesílateli na jeho emailovou adresu (funkce paměť směrování SMS odpovědí).

- podpora libovolného emailového klienta, např. Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird, Lotus Notes, aj.
- identifikace uživatelů emailovou adresou
- autentizace uživatelů pomocí certifikátů nebo ip adresy smtp serveru odesílatele
- plná provázanost s webovým rozhraním služby - odeslané i přijaté zprávy prostřednictvím emailového klienta jsou dostupné i přes webové rozhraní (historie zpráv)

web2sms

Zpřístupňuje veškeré funkce a nastavení SMS brány přes webové rozhraní, které je jednotné pro uživatele i administrátory.

- zabezpečený přístup jménem a heslem a šifrovanou komunikací (HTTPS)
- historie zpráv s možností detailního vyhledávání a podrobnými informacemi o SMS (čas odeslání, čas příjmu doručky, opakované pokusy o odeslání)
- přístup ke kontaktům sdíleného adresáře a jejich správa
- přístup k nastavení služby
- nástroje pro import a export SMS zpráv a kontaktů nástroje po hromadné odesílání SMS (výběr kontaktů z adresáře nebo import z CSV)
- limity na odesílané SMS pro uživatele/skupinu/zákazníka v možnostech počet SMS za hodinu/den/týden/měsíc

crm2sms

Poskytuje komunikační rozhraní pro propojení SMS brány s informačním systémem zákazníka.

- tři varianty komunikačního rozhraní s možností doprogramování o další specializované konektory dle požadavku zákazníka
- funkčně kompatibilní s www.o2.cz/osobni/techzona-sluzby/122160-manual_dokumentace.html
- podpora volání metodou PUSH pro okamžité předání SMS do informačního systému zákazníka
- detailní popis API na www.linuxbox.cz/smsgw-api

IPv6
ready