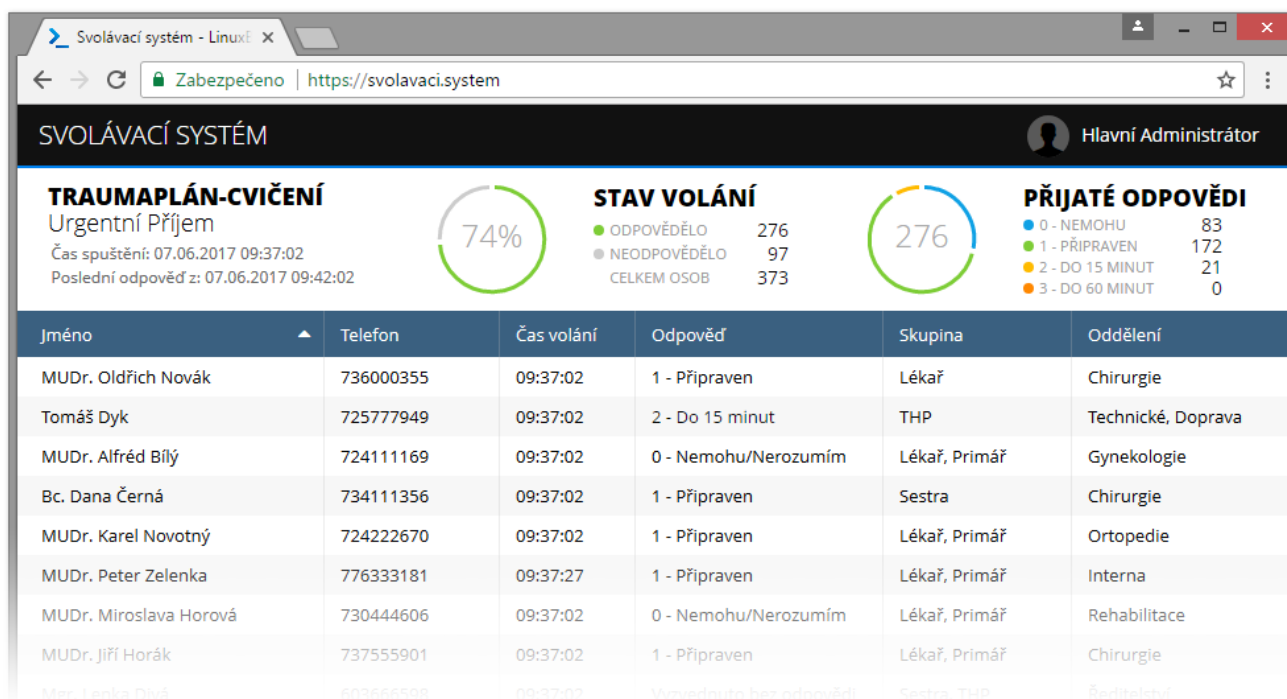


Automatický svolávací systém

Auto IVR



- ✓ rychlé obvolání velkého množství tel. čísel
- ✓ interaktivita – okamžitá zpětná vazba
- ✓ komplexní řešení - SW, SLA, hovorné
- ✓ podpora API pro integraci se zákaznickým IS
- ✓ široké možnosti úprav na míru

Svolávací systém je určený všude tam, kde je nutné informovat velké množství osob v krátkém čase. Kromě rychlosti je jeho výhodou také vysoká úspěšnost a efektivita, neboť volané osobě je přehráno hlášení s několika možnostmi, na něž musí odpovědět. Pokud by volaný neodpověděl nebo telefon nezvedal, bude volání automaticky opakováno nebo bude voláno na sekundární kontakt dané soby. V reálném čase tak uživatel získá informace o tom, kolik osob již bylo úspěšně kontaktováno a jak odpověděli. **Nejčastěji je tedy řešení využíváno složkami IZS, městskými úřady, případně k marketingovým účelům, apod.**

SLUŽBA JE URČENA PRO

- nemocnice - traumaplán
dle § 47 odst. 1 písm. d), e) zákona č. 372/2011 Sb.
- hasičské sbory
- marketingové a prodejní kampaně
- průzkumy veřejného mínění, dotazování
- informování obyvatel
 - města, obce
 - meteorologické ústavy

VYSOKÁ DOSTUPNOST

- provoz celého řešení v cloudu
- zdvojené napájení, konektivita i další infrastruktura
- připojeno k páteřní datové a hlasové síti

BĚŽÍ V
CLOUDU

Rychlost svolání



Rychlost svolání v závislosti na počtu kanálů

	50 osob	100 osob	250 osob	500 osob	1000 osob
10 kanálů	4 min.	8 min.	19 min.	38 min.	75 min.
25 kanálů	2 min.	3 min.	8 min.	15 min.	30 min.
50 kanálů	1 min.	2 min.	4 min.	8 min.	15 min.
75 kanálů	1 min.	1 min.	3 min.	5 min.	10 min.
100 kanálů	1 min.	1 min.	2 min.	4 min.	8 min.
250 kanálů	1 min.	1 min.	1 min.	2 min.	3 min.

* průměrná délka hovoru 45s

* je možné zvolit libovolný (i vyšší) počet souběžných hovorů

Výhody

- **efektivita** – vysoká pravděpodobnost zastižení volaného díky:
 - více čísel u jednoho kontaktu (mobil, pevná, atd.)
 - automatické opakování volání, definice pravidel dle požadavků zákazníka
- **interaktivita** – od volajícího získáváte ihned odpověď, kterou vybírá z vami předem definovaných možností
 - podrobné informace o stavu volání:
 - nezvedá / obsazeno / neexistující číslo / zvolená odpověď
- **rychlost** – je dána počtem souběžných hovorů (viz tabulka)
 - rychlost srovnatelná s jinými způsoby svolávání, např. SMS
 - výrazně rychlejší než ruční obvolání, odpadá riziko překlepu

Grafické rozhraní

Řešení disponuje grafickým rozhraním, při jehož návrhu byl kladen důraz na rychlost a jednoduchost ovládání.

- **víceúrovňové oprávnění**
 - superadmin / admin / volání / statistiky
- **správa kontaktů a volacích plánů**
 - import z CSV
 - úprava z web GUI
 - hromadné operace
 - více volacích plánů – např. traumatologie, chirurgie, apod.
- **statistiky**
 - kompletní historie – datum a čas, uživatel, výsledky, atd.
 - tisk výsledků – protokol se všemi náležitostmi pro archivaci
- **hlášky**
 - správa vlastních hlášek
 - podpora vlastní definice IVR stromu pro ad hoc plány

Další vlastnosti

- nahrání hlášek v profesionálním zvukovém studiu
- součástí je servisní podpora a pravidelné testování
- zákazník si volí počet souběžných hovorů
- volitelně provoz na prostředcích zákazníka

Reference



ver. 1.0

SVOLÁVACÍ SYSTÉM			
SVOLAT PLÁN			
NOVÝ			
IMPORT			
SMAZAT			
EDITOVAT PLÁN			
EXPORT			
<input type="checkbox"/>	Jméno	Telefon	Skupina
<input checked="" type="checkbox"/>	Ing. Bedřich Nicotný	737271111	THP
<input checked="" type="checkbox"/>	Mgr. Lenka Růžičková	603852112	Sestra, THP
<input type="checkbox"/>	Asistentka Ředitele	724486113	THP
<input checked="" type="checkbox"/>	MUDr. Ladislav Mahdal	603171114	Lékař, THP
<input type="checkbox"/>	MUDr. Ingrid Černocká	724486115	Lékař, Primář
<input type="checkbox"/>	Mgr. Hanka Rybová	724486116	Sestra
<input type="checkbox"/>	MUDr. Oldřich Běhounek	736217117	Lékař
<input type="checkbox"/>	Ing. Jan Janíček Ph.D.	724486118	THP
<input checked="" type="checkbox"/>	Jana Šnečková	720001732	THP
<input checked="" type="checkbox"/>	MUDr. Petr Rybníček	604002027	Lékař
<input checked="" type="checkbox"/>	Tomáš Horáček	725003949	THP
<input type="checkbox"/>	Bc. Dana Trefná	734004356	Sestra
<input type="checkbox"/>	MUDr. Jiří Horník	737005901	Lékař, Primář
<input type="checkbox"/>	MUDr. Richard Lichna Ph.D.	724006654	Lékař, Primář
<input checked="" type="checkbox"/>	MUDr. Lucia Flašková	724007625	Lékař, Primář