

# IP PBX

TELEFONNÍ ÚSTŘEDNA



- » centralizace hlasových služeb Vaší organizace
- » snížení nákladů díky přechodu na VoIP
- » tradiční i nejmodernější ústřednové funkce
- » dostupnost služeb ústředny odkudkoliv
- » integrace s mobilními telefony různých operátorů
- » možnost úpravy funkcí ústředny na míru

IP PBX je profesionální telefonní ústředna založená na technologii VoIP, díky čemuž nabízí nejnovější funkce, centralizaci veškeré správy, vysokou flexibilitu v možnostech nastavení a výhodné využití jednotné sítové infrastruktury. Součástí dodávky IP PBX je komplexní nasazení IP telefonie do vaší organizace nebo zajištění migrace z tradičního analogového či digitálního prostředí telefonie s následnou **nadstandardní servisní podporou zajišťovanou špičkovými specialisty.**



Vyzkoušete demo dostupné na [demo.linuxbox.cz](http://demo.linuxbox.cz)



## KLÍČOVÉ VLASTNOSTI

- » přehledné administrační rozhraní v češtině
- » propracovaná autokonfigurace pro telefony
- » nahrávání mobilních telefonů
- » uvítací hlášení a hlasové menu (IVR)
- » pracoviště spojovatelky (prezence, operátorský panel)
- » uživatelská PC aplikace pro vytáčení hovorů
- » flexibilní volací plán dle denní doby a jiných pravidel
- » široká podpora IP telefonů předních výrobců
- » centrální správa všech poboček z jednoho místa
- » širokopásmový zvuk (HD Voice)
- » podpora videohovorů
- » analýza a detailní záznam hovorů
- » podpora CISCO telefonů s protokolem SCCP

## VOLITELNÉ MODULY

- » Global Directory – Centrální adresář kontaktů
- » Call Centrum
- » Call Recording Plus – Rozšířené nahrávání hovorů
- » Predictive dialer – Automatické vytáčení hovorů
- » integrace s IS zákazníka
- » vysoká dostupnost (failover cluster)